

Algemene voorwaarden Stadstour 'Dakloos in Rotterdam'

Bevestiging

Boek je een stadstour bij de Pauluskerk, dan ontvang je per mail een bevestiging van je stadstour (check eventueel je spam-box). Hierop staat op welke datum en op welke tijd de tour plaatsvindt en waar de tour begint.

Betaling

De betaling van een stadstour vindt plaats via I-DEAL tijdens de boeking.

Aanvangstijd

Wees op tijd op het startpunt van de rondleiding aanwezig, het is lastig later aan te sluiten.

Uitvoering stadstour

De stadstour wordt verzorgd door ervaringsdeskundige gidsen onder begeleiding van de Pauluskerk.

Maximum aantal personen per gids

Voor een stadstour geldt een maximum van 20 personen per tour.

Aansprakelijkheid

Deelname aan onze stadstour is voor eigen risico. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor deelname aan het verkeer. De Pauluskerk is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade van de deelnemer opgelopen tijdens een stadstour of voor schade door de deelnemer aangebracht aan derden tijdens een stadstour. De Pauluskerk is niet aansprakelijk voor beschadigingen of vermissing van eigendommen van de deelnemer.

Annulering door deelnemers

Mocht je onverhoopt na het boeken niet kunnen meedoen aan de stadstour, dan gelden de volgende voorwaarden:

- Annuleren binnen 48 uur voor de stadstour begint, is helaas niet mogelijk.
- Als je meer dan 48 uur van tevoren aangeeft toch niet mee te kunnen lopen op de geboekte dag, dan krijgt je een code waarmee je een volgende tour kosteloos kan boeken. Mocht je geen andere dag kunnen boeken, dan wordt het reeds betaalde bedrag als donatie voor het algemene werk van de Pauluskerk ingezet.
- Terugbetaling van het reeds betaalde bedrag is niet mogelijk.

Annulering door de Pauluskerk

Als de Pauluskerk, nadat je een bevestiging hebt ontvangen, de stadstour moet annuleren, krijg je een code waarmee je een volgende tour kosteloos kan boeken. Als opnieuw boeken echt niet mogelijk is, krijg je het reeds betaalde bedrag teruggestort.

De Algemene Voorwaarden Stadstour 'Dakloos in Rotterdam' zijn bijgewerkt op 3 maart 2026.